



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
Portaria 0294/2021 - SSP

PORTARIA Nº 0294, DE 20 DE MAIO DE 2021

Autorizar e homologar a realização do curso Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade da SSP-GO (CEIC), em modalidade de ensino a distância - EAD.

**O SUBSECRETÁRIO DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA**, nomeado pelo Decreto de 09 de fevereiro de 2021, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás nº 23.486, no uso de suas atribuições legais e usando da competência que lhe confere a Portaria nº 0084, publicada no Diário Oficial do Estado de Goiás nº 23.492, e tendo em vista o disposto no Processo SEI nº 202100016013489,

Considerando a necessidade de se promover atividades de ensino que possam melhor qualificar os profissionais de segurança pública, em sua atuação operacional, alavancando os resultados a serem alcançados pela administração, em benefício da sociedade goiana;

Considerando que, do ponto de vista da eficiência, a qualificação e treinamento continuados dos Servidores Públicos são indispensáveis para que se possa prestar, efetivamente, um serviço público de qualidade e que esteja em pleno acordo com as normas regulamentares (Leis, Decretos e outros), a fim de proporcionar a toda sociedade, em geral, um atendimento de excelência;

Considerando que, a Secretaria de Estado de Segurança Pública de Goiás, por meio da Coordenadoria de Ensino da SSP-GO, tem por premissa proporcionar atividades de ensino de qualidade, agregando valores e conhecimentos aos profissionais de segurança pública em suas atividades profissionais, visando, constantemente, a formação continuada dos Servidores Públicos da Pasta; e

Considerando que de acordo com o art. 2º, inciso IV da Portaria nº 0387/2019 - SSP, coube à Coordenadoria de Ensino, vinculada ao Gabinete do Subsecretário da Secretaria de Segurança Pública, coordenar as atividades de ensino à distância realizadas pela Plataforma da Gestão de Ensino a Distância - GED, desta Pasta, resolve:

Art. 1º Autorizar e homologar a realização do Curso **CONTROLE ESTRATÉGICO E DE INDICADORES DE CRIMINALIDADE DA SSP-GO (CEIC)**, em modalidade de Ensino a Distância - EAD, cuja duração será de 40 horas, com o objetivo de capacitação de 80 (oitenta) profissionais da Segurança Pública de Goiás.

Art. 2º Fixar o seguinte currículo e carga horária para o mencionado

curso:

<b>DISCIPLINAS</b>	<b>C/H</b>
Módulo 1: Conhecendo o Controle Estratégico e Indicadores de Criminalidade	10h
Módulo 2: Etapas do PDCA	20h
Módulo 3: Modelos Ilustrativos e Conceituação	10h
<b>TOTAL H/A</b>	<b>40H</b>

Art. 3º Designar os seguintes servidores para atuarem na atividade de magistério, como Docentes do mencionado curso:

<b>PROFESSORES</b>			
<b>Ord.</b>	<b>Cargo</b>	<b>Nome</b>	<b>CPF</b>
1	Cabo PM	MAKLEY OLIVEIRA SOARES	00408636114
2	Escrivã PC	CAMILA BERNARDES ALVARENGA	02138580105

A remuneração dos docentes será efetivada de acordo com o art. 7º desta portaria.

Art. 4º Estabelecer que os alunos sejam matriculados na plataforma de ensino à distância "Moodle" da Gestão de Ensino EAD da SSP/GO e que o curso seja ministrado com a carga horária de 40 (quarenta) horas, sendo 02 (duas) turmas, no período de 25 de maio de 2021 a 27 de julho de 2021, com turmas de até 40 (quarenta) alunos.

Art. 5º Desligar o aluno que:

I - Não acessar o curso no ambiente virtual de estudos por um período de 30 (trinta) dias;

II - Comportar-se contrariamente aos princípios de convivência pacífica e harmoniosa, desrespeitando colegas, tutores e administradores do sistema; e

III - Deixar de possuir vínculo com a Secretaria de Segurança Pública - GO.

Art. 6º Avaliar os alunos do curso, considerando-os APROVADOS com nota igual ou superior a 70 (setenta) pontos ou REPROVADOS com nota final inferior a 70 (setenta) pontos.

Art. 7º Determinar que será considerado evadido do curso o aluno que:

I - deixar de participar de pelo menos 02 (duas) atividades dos fóruns de debates; e

II - não realizar a avaliação final, a avaliação de segunda chance e/ou não participar de nenhuma das atividades no decorrer do calendário letivo do curso.

Parágrafo único. Nesse caso, o aluno ficará suspenso e impedido de realizar nova matrícula no Ciclo seguinte da Rede EAD/SSPGO.

Art. 8º Os instrutores serão remunerados de acordo com a Lei nº 15.949, de 29 de dezembro de 2006 e a Portaria nº 1107/2009/SSP.

Parágrafo único. Os servidores designados farão jus à remuneração

de 40 (quarenta) horas-aula pelo desenvolvimento das ações formativas, durante as atividades letivas do Ciclo EAD 02/2021, na Plataforma da Rede EAD/SSPGO, sendo que o valor mensal de horas trabalhadas não poderá exceder ao limite de R\$700,00 (setecentos reais).

Art. 9º Estabelecer que sejam destinadas até 10 (dez) vagas a profissionais da Segurança Pública pertencentes às Instituições Coirmãs (GCM).

Art. 10 Estabelecer como “Anexo I” desta Portaria o Plano de Curso “Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade da SSP-GO (CEIC)”, em modalidade à distância, plano este que serviu de base para a elaboração desta Portaria.

Art. 11 Designar a Coordenadoria de Ensino desta Pasta para que se faça o acompanhamento, coordenação e supervisão das atividades letivas, que serão realizadas durante o período do Ciclo 02/2021, da Rede EAD/SSPGO, bem como preste todo o suporte na plataforma “moodle”, desta Secretaria.

Art. 12 Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Art. 13 Determinar o encaminhamento desta Portaria à Polícia Militar, ao Corpo de Bombeiros Militar, à Polícia Civil, à Diretoria-Geral de Administração Penitenciária e à Superintendência da Polícia Técnico-Científica, para fins de conhecimento.

AGNALDO AUGUSTO DA CRUZ

### **Anexo I - PLANO DO CURSO CEIC**

(PORTARIA Nº 294, DE 20 DE MAIO DE 2021)

#### **PLANO DE CURSO –**

**“Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade da SSP-GO (CEIC)”**

**Carga horária:** 40 horas

**Modalidade:** à distância

### **Apresentação do Curso**

O presente curso visa normatizar e estabelecer as rotinas e práticas a serem implantadas em um Sistema de Controle Estratégico de Indicadores e de Criminalidade do Estado. Através desse sistema, a Secretaria de Segurança Pública e Justiça do Estado de Goiás (SSPJ/GO) terá total gerência dos resultados obtidos em todos os níveis.

O acompanhamento das ações propostas pelos agentes de segurança envolvidos, a difusão e padronização das melhores práticas é objeto desta estrutura. Conjuntamente com o Sistema Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade do Estado, é proposto um sistema de rotinas semelhantes para o acompanhamento de resultados das metas operacionais das instituições de Segurança Pública do Estado. Este Sistema, por sua vez, objetiva medir o nível de eficiência operacional destes agentes na dinâmica do Sistema de Segurança Pública, envolvendo a Polícia Militar e Polícia Civil.

### **Objetivos**

Estabelecer os critérios para ocorrência e convocação das Reuniões de Acompanhamento de Resultados do Sistema de Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade para a Segurança Pública do Estado de Goiás;

Descrever o fluxo do processo e a dinâmica das Reuniões de Acompanhamento de Resultados do Sistema de Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade para a Segurança Pública do Estado de Goiás.

### **O Curso**

O curso, cuja modalidade de ensino será à distância, terá uma carga horária de 60 horas e será dividida em 03 disciplinas (módulos), da seguinte maneira:

Módulo 1: Conhecendo o Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade – 10 horas-aula

Módulo 2: Etapas do PDCA – 20 horas-aula

Módulo 3: Modelos Ilustrativos e Conceituação – 10 horas-aula

Cada disciplina será acompanhada por um instrutor, habilitado no curso de Tutor, com experiência em atividades de docência na modalidade presencial e à distância.

A logística das atividades e o emprego dos conteúdos ficarão a cargo da Gerência de Ensino à Distância.

## **A Avaliação**

A flexibilidade permitida pela EAD respeita o processo de construção do conhecimento e o tempo do aluno, o que pode ser potencializado com metodologias que privilegiam e incentivam a descoberta e a busca de conhecimentos, por meio de desafios.

Quando suportada pelas tecnologias, esta busca é facilitada pelo acesso às informações disponíveis na web e ainda pelas possibilidades de comunicação síncronas e assíncronas, as quais visam à interação interpessoal, a troca de experiências e informações favorecendo a ampliação do conhecimento por meio da ajuda do coletivo.

Diante disso, propõe esta concepção de avaliação para os cursos na modalidade a distância, buscando aproveitar os recursos disponíveis de modo qualitativo e pautado em perspectivas teóricas e metodológicas, visando agregar valores e qualidades ao processo de ensino e aprendizagem a distância.

A avaliação de caráter contínuo será feita por meio da participação do aluno nos Fóruns de discussões que serão criados pelo instrutor durante o curso de Controle Estratégico e de Indicadores De Criminalidade Da SSP-GO e ainda por meio de uma Verificação Final de Aprendizagem que consistirá em 10 questões objetivas e aleatórias que tendem a avaliar os conceitos apresentados em cada disciplina do curso que atestarão a assimilação das atividades que serão seguidas em cada ocorrência listada no Manual.

As avaliações, que serão realizadas individualmente, serão sínteses das disciplinas cursadas, que enfocam os temas que o discente já conhece, já estudou ou sobre os quais já refletiu.

A nota ou conceito mínimo para a aprovação do curso é igual ou superior que setenta (70) numa escala de zero (0) a cem (100); ou conceito equivalente (APROVADO). A nota final do curso será composta da seguinte forma: O instrutor avaliará as participações nos 4 (quatro)

fóruns criados e atribuirá até 10 (10) pontos por participação. Sendo 4 fóruns criados, a nota do aluno poderá chegar a 40 pontos. O restante da nota (60 – sessenta) será alcançada por meio da Verificação Final de Aprendizagem.

Os alunos que não atingirem a nota mínima para a aprovação nas disciplinas receberão informações dos respectivos professores e tutores para procederem à recuperação.

Para realizar a recuperação da disciplina, o professor irá propor uma avaliação, para recuperação da nota. O aluno terá apenas 1 (uma) possibilidade de recuperação para realizar as avaliações e/ou trabalhos equivalentes.

**Nome do Curso:**

**CURSO DE CONTROLE ESTRATÉGICO E DE INDICADORES DE CRIMINALIDADE DA SSP-GO**

**Ementa:**

Introdução ao controle estratégico e indicadores de criminalidade na segurança pública; Metas e Resultados; Reuniões de Acompanhamento de resultados; Níveis de Reuniões; Fluxograma das Reuniões de Acompanhamento de Resultados; Reuniões Comunitárias e Apresentação de Resultados; Policiamento Orientado para o problema: Identificação de Problemas, Método PDCA, Identificação de Causas e Análise dos Problemas, Planos de Ação; Padronizações e Ações Corretivas.

**DISCIPLINA 1:**

**CONHECENDO O CONTROLE ESTRATÉGICO E DE INDICADORES DE CRIMINALIDADE (10H/AULA)**

**Objetivos da Disciplina:**

1. Introduzir o aluno no contexto do Controle Estratégico e dos Indicadores de Criminalidade na Segurança Pública;
2. Apresentar os conceitos de Metas e Resultados nas atividades de segurança;
3. Compreender os níveis de Reuniões de Acompanhamento de Resultados; e
4. Identificar o Fluxograma das Reuniões de Acompanhamento de Resultados com foco nos Indicadores Estratégicos de Criminalidade.

**Conteúdo:**

O conteúdo desta disciplina está dividido nas seguintes aulas:

Aula 1 – Introdução

Aula 2 – Abreviaturas Utilizadas

Aula 3 – Indicadores Estratégicos de Criminalidade do Estado

Aula 04 – Confidencialidade

Aula 05 – Verificação dos Resultados Atingidos

Aula 06 – Reuniões de Acompanhamento de Resultados

Aula 07 – Reuniões Comunitárias de Apresentação de Resultados

Aula 08 – Dinâmica das Reuniões de Acompanhamento de Resultados

**Metodologia:**

A disciplina será ministrada na modalidade EAD (virtual) e disponibilizará além de conteúdo

específico material de apoio no estudo à estrutura da Segurança Pública.

Carga horária: 10 horas

**Modalidade:**

Ensino a Distância

**Metodologia:**

Todo o conteúdo deste curso será disponibilizado na internet e a hospedagem será no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Plataforma Moodle – gratuito e de uso livre.

O curso contará com uma equipe de monitoria para fazer os atendimentos, por telefone e e-mail das dúvidas relacionadas ao uso do AVA. Esses monitores estarão à disposição nos três turnos. E têm o prazo de 24 horas para o retorno as mensagens recebidas.

**DISCIPLINA 2: ETAPAS DO CICLO PDCA – 20 horas-aula**

**Objetivos:**

1. Apresentar o Ciclo PDCA;
2. Compreender processo de Identificação de Problemas;
3. Analisar e contextualizar problemas
4. Estabelecer Focos de Análise;
5. Identificar causas dos problemas;
6. Elaborar e Executar Planos de Ação; e
7. Verificar resultados e padronizar ações corretivas;



**Conteúdo:**

O conteúdo deste módulo está dividido nas seguintes aulas:

Aula 1 – Identificação de Problemas (Etapa 01 do CICLO PDCA)

Aula 2 – Realizando análises de um fenômeno (Etapa 02 do CICLO PDCA)

Aula 3 – Identificar as causas e Análises de um processo (Etapa 03 do CICLO PDCA)

Aula 4 – Elaborando Plano de Ação (Etapa 04 do CICLO PDCA)

Aula 5 – Executando Plano de Ação (Etapa 05 do CICLO PDCA)

Aula 6 – Verificando Resultados (Etapa 06 do CICLO PDCA)

Aula 7 – Padronização ou ações corretivas (Etapa 7 e 8 do CICLO PDCA)

**Metodologia**

Todo o conteúdo deste curso será disponibilizado na internet e a hospedagem será no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Plataforma Moodle – gratuito e de uso livre.

O curso contará com uma equipe de monitoria para fazer os atendimentos, por telefone e e-mail das dúvidas relacionadas ao uso do AVA. Esses monitores estarão à disposição nos três turnos. E têm o prazo de 24 horas para o retorno as mensagens recebidas.

**Modalidade:**

Ensino a Distância

**Metodologia:**

Carga Horária: 20 horas.

Todo o conteúdo deste curso será disponibilizado na internet e a hospedagem será no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Plataforma Moodle – gratuito e de uso livre.

O curso contará com uma equipe de monitoria para fazer os atendimentos, por telefone e e-mail das dúvidas relacionadas ao uso do AVA. Esses monitores estarão à disposição nos três turnos. E têm o prazo de 24 horas para o retorno as mensagens recebidas.

**Disciplina 3: MODELOS ILUSTRATIVOS E CONCEITUAÇÃO – 10 horas-aula****Objetivos:**

1. Apresentar as ferramentas gerenciais de resolução e análise de problemas;
2. Identificar os modelos de ferramentas e compreender seus objetivos e funcionamento;
3. Capacitar para o desenvolvimento de Gráficos de Pareto e Sequencial; e
4. Habilitar na confecção de Mapa de Raciocínio, Diagrama de Causa e Efeito e Plano de Ação.

**Conteúdo:**

Esta disciplina está organizada da seguinte forma:

Aula 1 – O Uso de Ferramentas Gerenciais no controle estratégico

Aula 1.1 – Gráfico de Pareto

Aula 1.2 – Gráfico Sequencial

Aula 1.3 – Mapa de Raciocínio

Aula 1.4 – Diagrama Causa e Efeito

Aula 1.5 – Plano de Ação

Aula 02 – Glossário Técnico Metodológico

**Modalidade:**

Ensino a Distância.

**Metodologia:**

Carga horária: 10 horas.

Todo o conteúdo deste curso será disponibilizado na internet e a hospedagem será no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Plataforma Moodle – gratuito e de uso livre.

O curso contará com uma equipe de monitoria para fazer os atendimentos, por telefone e e-mail das dúvidas relacionadas ao uso do AVA. Esses monitores estarão à disposição nos três turnos. E têm o prazo de 24 horas para o retorno as mensagens recebidas.

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS:**

MANUAL DE CONTROLE ESTRATÉGICO E DE INDICADORES DE CRIMINALIDADE DA SSPJ-GOIÁS, 1ª EDIÇÃO, 2013, GOIÁS

<b>CURSO:</b>		<b>Carga Horária em Hora/Aula</b>
<b>Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade da SSP-GO (CEIC)</b>		
<b>Disciplina 01:</b>	Conhecendo o Controle Estratégico e de Indicadores de Criminalidade	<b>10 horas</b>

<b>Disciplina 02:</b>	Etapas do Ciclo PDCA	<b>20 horas</b>
<b>Disciplina 03:</b>	Modelos Ilustrativos e Conceituação	<b>10 horas</b>
<b>TOTAL</b>		<b>40 horas</b>



Documento assinado eletronicamente por **AGNALDO AUGUSTO DA CRUZ**,  
**Subsecretário (a)**, em 20/05/2021, às 17:57, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei  
17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
[http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador  
**000020729549** e o código CRC **C8669DA8**.

Secretaria de Estado da Segurança Pública - [www.ssp.go.gov.br](http://www.ssp.go.gov.br)  
Av. Anhanguera, n. 7364 - Setor Aeroviário - CEP 74.435-300 Goiânia - GO  
fone: 3201-1000



Referência: Processo nº 202100016013489



SEI 000020729549